

Примеры эффективности внедрения информационных технологий в амбулаторно- поликлиническом учреждении

Главный врач СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №107»

Комаров Андрей Григорьевич

г. Санкт-Петербург

2015 год

Городская поликлиника №107

Красногвардейского района

г. Санкт-Петербург

Поликлиника обслуживает 106 000 взрослого населения

3 поликлинических
отделения

Межрайонная
централизованная
клинико-
диагностическая
лаборатория

Отделение
скорой
медицинской
помощи

Центр Здоровья

Районное
отделение
хронических
вирусных
инфекций

Районное
гериатрическое
отделение

Современное ЛПУ



Результаты информатизации учреждения с 2012 по 2015 гг.

Инфраструктура

- 100% автоматизация рабочих мест ЛПУ
- Построена современная, многофункциональная, унифицированная ЛВС
- Введены в эксплуатацию серверные мощности, позволяющие решать текущие и перспективные задачи

Внедрение компонентов РЕГИЗ

- Модуль записи на прием к врачу
- Модуль льготного лекарственного обеспечения
- Модуль обмена медицинских информационных систем с ЭМК
- И другие

Медицинские информационные системы

- Базовая медицинская информационная система (МИС)
- Лабораторная информационная система (ЛИС)
- Система учета вакцинации
- Система обмена данными между МИС и ЛИС
- И другие

Сопутствующие информационные системы и прочие сервисы

- Финансовая информационная система
- Система корпоративной почты и файлообмена
- IP-телефония
- Сайт учреждения
- Прочее

Что достигнуто в результате информатизации?

пациент

- Самозапись к врачу
- Повышение информационной доступности
- Уменьшение очередей
- Увеличение объема и качества медицинской помощи

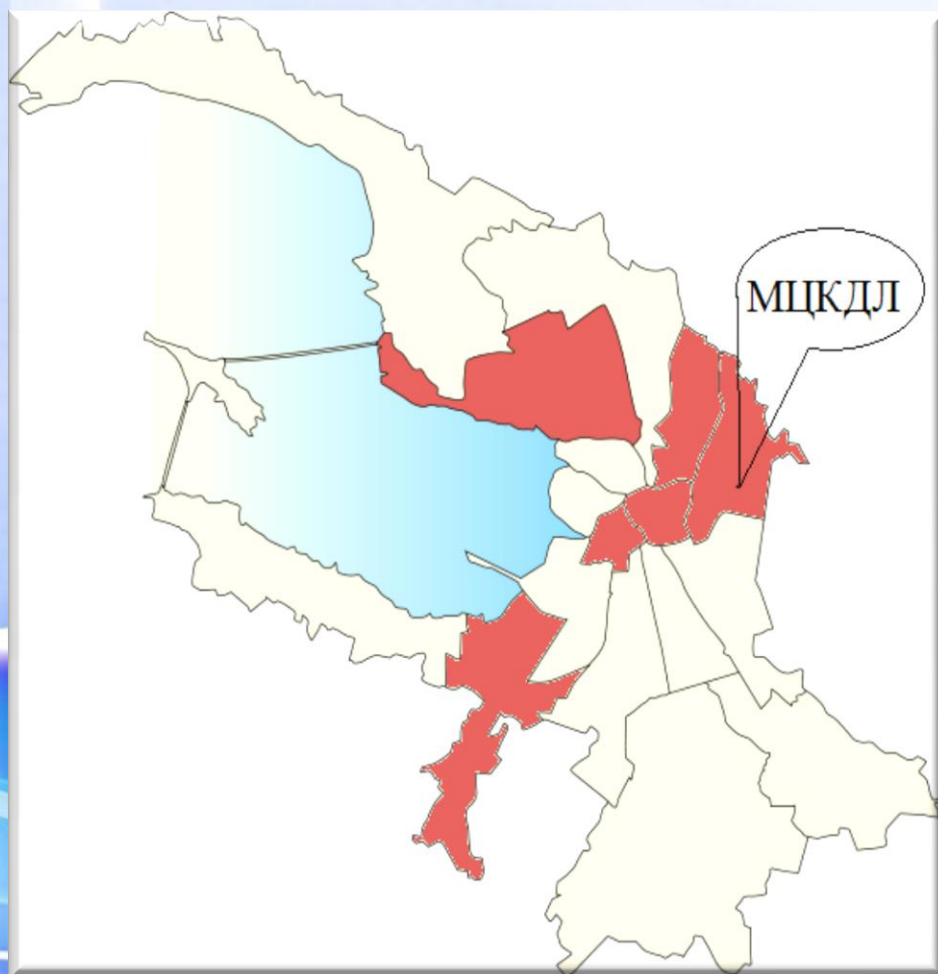
врач

- Механизм регулирования очереди и планирования деятельности
- Расширение коммуникативных возможностей
- Расширение доступа к источникам знаний и современным механизмам повышения квалификации
- Оперативное получение данных исследований и других данных о пациенте
- Улучшение качества ведения медицинской документации

организатор

- Средство внутреннего аудита
- Увеличение скорости получения и актуальности статистических данных
- Сокращение штата непрофильных сотрудников
- Оптимизация расходов за счет заработной платы и бумажных носителей

Межрайонная централизованная клинико-диагностическая лаборатория

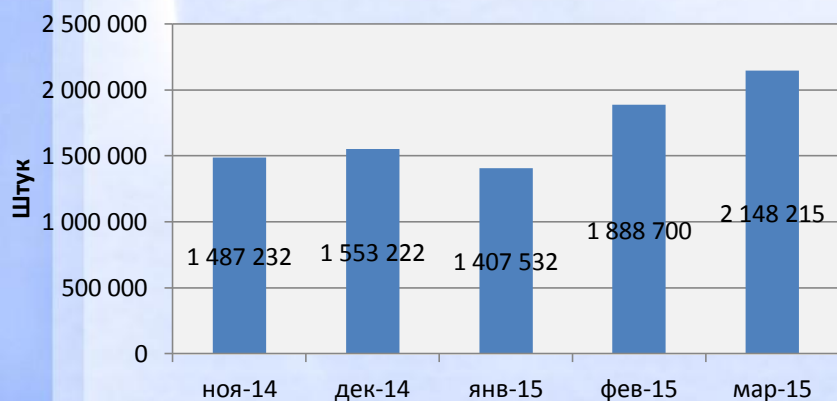


Обслуживает учреждения в
6 районах города общей
численностью населения
1 100 000 человек

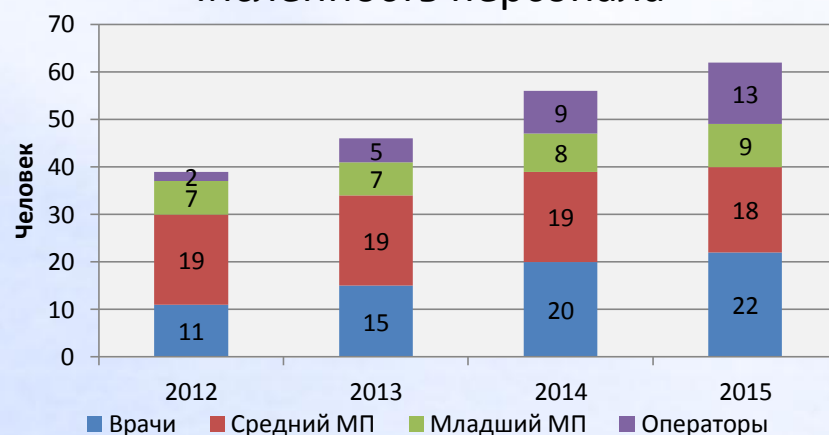
Ежедневно лаборатория
выполняет 5 000 заказов на
исследования, что
составляет порядка 75 000
тестов

Динамика роста производительности и численности персонала за 2012-2015 гг.

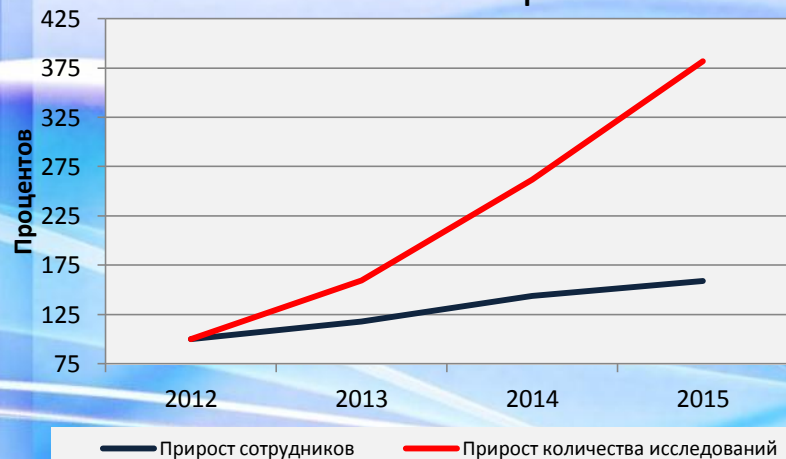
Количество направлений



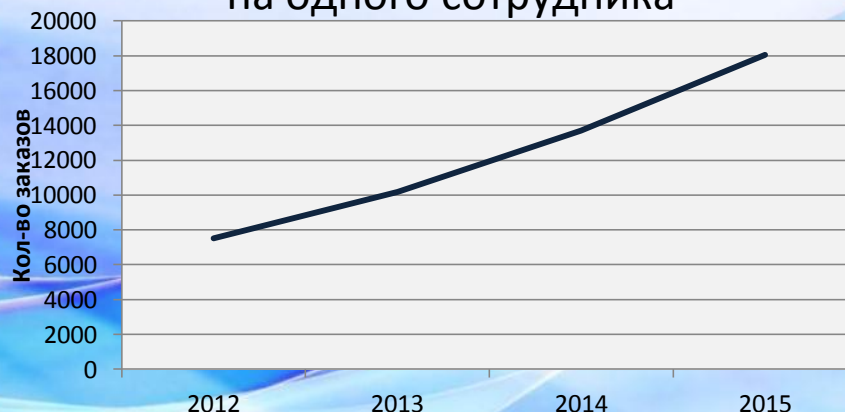
Численность персонала



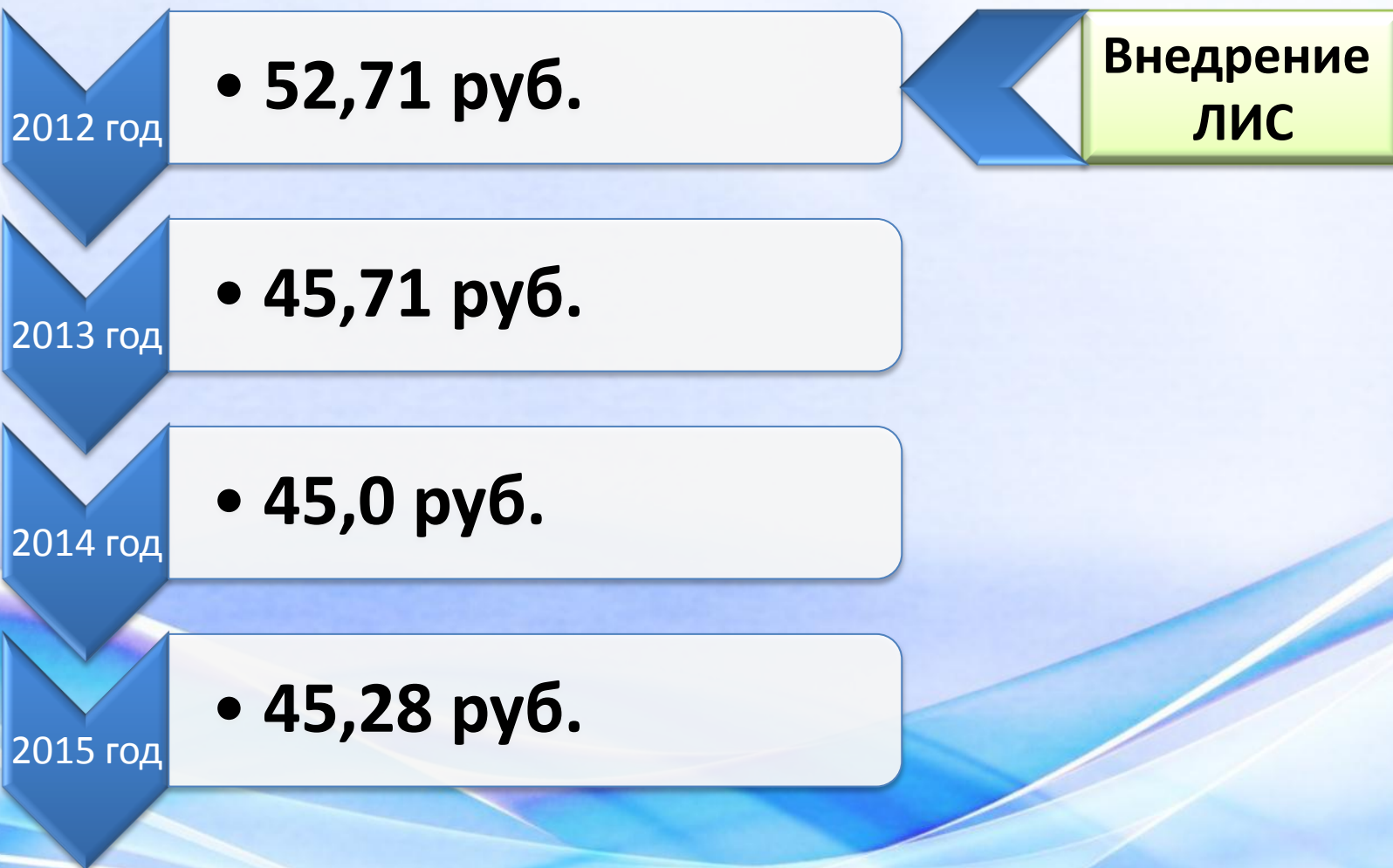
Прирост производительности к численности персонала



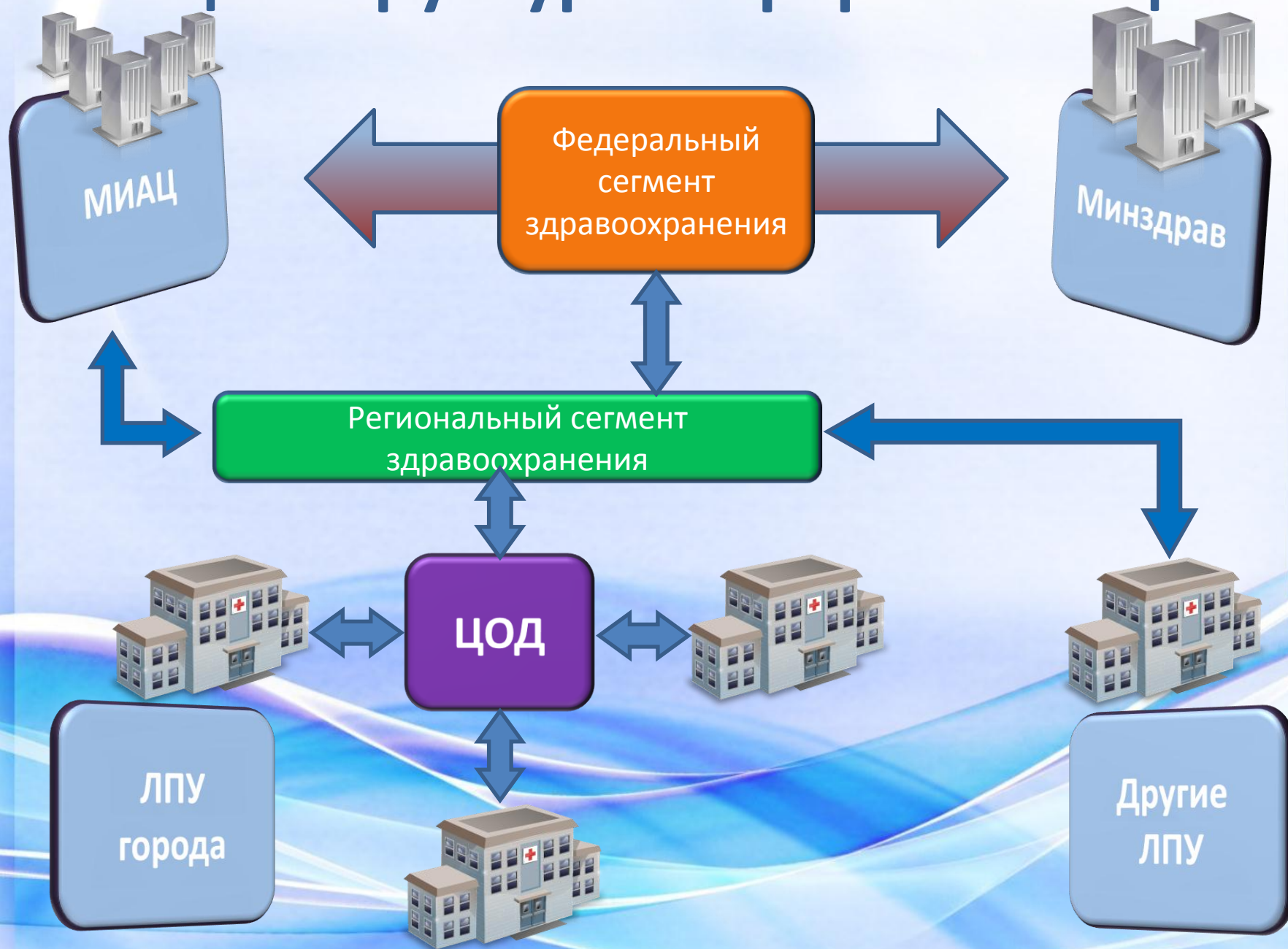
Рост производительности труда на одного сотрудника



Динамика себестоимости лабораторной услуги



Общая структура информатизации



Комплексный подход к информатизации здравоохранения в структуре ЕГИС



Основные проблемы информатизации

Инфраструктура

- Недостаточность качественного и количественного компонентов инфраструктуры
- Потребность в постоянной модернизации
- Дефицит подготовленных кадров, способных поддерживать и развивать информационную инфраструктуру

Взаимодействие информационных систем

- Сложность унификации и стандартизации интеграционных механизмов
- «Лоскутность» построения ряда информационных систем

Документооборот

- Нормативная база не позволяет внедрить полноценный электронный документооборот и замену бумажных носителей на электронные
- Рост кадровых и материальных затрат на обработку бумажных носителей в условиях роста информационного потока

Перспективы и планы развития

● Совершенствование инфраструктуры

Увеличение производительности, надежности и бесперебойности работы

● Интеграция медицинского оборудования с МИС

Внедрение систем телемедицины.

● Отражение всех медицинских процессов в информационное поле

Учет медико-технических процессов в медицинских информационных системах

● Совершенствование процессов взаимодействия с пациентами

- Внедрение систем автоматического оповещения населения для прохождения регламентных обследований (диспансеризация и т.д.)
- Внедрение полноценных личных кабинетов пациента (доступность взаимодействия с врачом)

● Внедрение систем автоматизированной оценки качества оказания МП

● Более глубокая интеграция с РЕГИСЗ

Увеличение доли и спектра медицинских данных, передаваемых и получаемых из РЕГИСЗ

Дальнейшее повышение кадровой, экономической и организационной эффективности

Спасибо за внимание!